

品質保証部 品質保証グループ（横浜ラボラトリー）

<身につくスキルと仕事のやりがい>

品質保証グループでは、製品不具合発生時の原因分析、社内調整、顧客報告書の提出までを一貫してコントロールし、製品品質の維持・向上を担います。また、新商品や改良品の量産立上げ時には検査仕様の取り決めや初期流動管理を行い、安定した品質で製品を市場に送り出すための重要な役割を果たします。さらに、製品評価・改善活動や計測機器の校正管理、校正員教育などを通じて、品質を仕組みとして支えています。

そのほか、品質保証グループでは、将来の製品に必要な技術・材料・構造・プロセスなどを研究・検証する「要素開発」も行っています。

これらの経験を通じて、問題解決力や論理的思考力、データ分析力、品質管理の専門知識に加え、開発・製造・営業など多部門と連携する調整力やコミュニケーション力を身につけることができます。品質は企業の信頼そのものであり、自分の仕事が顧客満足や会社のブランド価値向上に直結することを実感できる点が大きなやりがいです。ものづくりの最前線で課題解決に取り組みながら、会社を支える中核的な存在として成長できる仕事です。

<業務内容>

- ・ 製品不具合発生時の受付から顧客報告書提出までの統括
（原因究明、是正処置、再発防止策の立案・実行）
- ・ 製品品質を保証するための評価、改善活動
- ・ 計測機器の校正、管理及び校正員の教育
- ・ 新商品及び改良品 量産化時の検査仕様策定、初期流動管理

<こんな人に来てほしい>

- ・ データを正しく扱い、収集する能力に長けている方
- ・ 細々とした作業をコツコツ継続できる方
- ・ 客観的かつ冷静に判断でき、論理的に思考する力がある方
- ・ 製品の品質向上に貢献したい方